

CRITERI DI FORMAZIONE, MONITORAGGIO E AGGIORNAMENTO DELLE LISTE DI ATTESA

Tipologia di Servizio	Modalità di presentazione richiesta	Criteri di gestione della Lista d'attesa	Tempi medi di attesa
<p>Residenza Sanitaria Assistenziale "DON VENTURA"</p>	<p>La presentazione della domanda avviene su modulistica regionale da parte del diretto interessato, suo familiare o terzo avente titolo, Servizio Sociale di Ente Pubblico. Una volta compilato in ogni sua parte, il modulo può essere riconsegnato di persona, spedito via fax, e-mail o posta presso gli stessi uffici della RSA.</p> <p>L'ufficio clienti provvederà, con una visita guidata, ad illustrare la Residenza, i servizi offerti e a fornire tutte le informazioni necessarie.</p> <p>Sulla base dei dati forniti, un'equipe multidisciplinare provvederà a valutare le condizioni della persona, e l'appropriatezza del ricovero, e determina la possibilità di un eventuale inserimento in struttura.</p> <p>In caso di disponibilità di posto letto e di accettazione del ricovero da parte dell'Ospite, l'Ufficio Clienti comunica la data a partire dalla quale può essere effettuato l'inserimento; il ricovero dovrà avvenire entro 3 giorni dalla data comunicata dall'Ufficio Clienti. Qualora l'ingresso non avvenisse entro i termini indicati, dovrà essere corrisposta l'intera retta di degenza a partire dal quarto giorno dalla data in cui è stata comunicata la disponibilità, salvo particolari esigenze che verranno valutate dalla Direzione.</p>	<p>In caso di indisponibilità di posti letto, l'Ufficio Clienti provvederà ad inserire la domanda in lista d'attesa, provvedendo al suo successivo monitoraggio.</p> <p>Per l'inserimento in struttura, il criterio utilizzato è quello legato alla cronologia della presentazione della domanda.</p> <p>Potrà però essere riconosciuta una priorità di ingresso in caso gravi problematiche relative alle condizioni di salute o legate al disagio sociale, certificate da un Medico e/o dai Servizi Sociali di Enti pubblici o privati.</p> <p>In ogni caso, sulla base del posto letto disponibile e partendo dal presupposto del rispetto della cronologia della domanda, si potrà addivenire ad una scelta basata sul sesso del richiedente e sulla compatibilità delle condizioni del richiedente rispetto alla tipologia di posto letto disponibile.</p>	<p>I tempi medi di attesa sono di circa 45 giorni.</p> <p>I tempi di attesa sono comunque difficilmente individuabili con esattezza poiché dipendono da eventi imprevisi e imprevedibili e dall'intervento dell'Ente Pubblico inviante.</p>